



WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY (FORMULARZ ZWROTU)
(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

imię i nazwisko

miejsowość i data

adres

*e-mail/telefon
(opcjonalnie)*

All Good S.A. (Coffeedesk)
Magazyn Coffeedesk
Hala C
ul. Zachodnia 4, 78-100
Kołobrzeg
email: sklep@coffeedesk.pl

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY (ZWROCIE)

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących produktów:

Lp.	Nazwa produktu / symbol	Ilość	Powód <i>(nie musisz go podać)</i>
-----	-------------------------	-------	------------------------------------

Data zakupu:

Numer zamówienia/numer faktury:

Proszę o zwrot należności w następujący sposób:
(podaj numer konta do zwrotu lub sposób zapłaty przy zakupie)

*czytelny podpis
(tylko w razie przesłania formularza papierowo)*

Twoje prawo odstąpienia od umowy, które może Ci przysługiwać zgodnie z przepisami prawa, realizować będziemy na zasadach określonych w Regulaminie serwisu przedstawionych na kolejnej stronie oraz na naszych stronach internetowych.

Pouczenie w sprawie odstąpienia od umowy (zwrotu produktów)

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przypominamy, że kiedy robisz zakupy na stronach internetowych Coffeedesk, może przysługiwać Ci konsumenckie prawo odstąpienia od umowy. Dotyczy ono osób, które dokonują zakupów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową lub kiedy zakup nie ma charakteru zawodowego.

Nie musisz podawać przyczyny odstąpienia od umowy (nazywamy je też zwrotem), a ustawowy termin na skorzystanie z tego prawa wynosi 14 dni, licząc od dostarczenia Tobie zakupionego towaru.

My ten termin przedłużamy i dajemy Ci aż **365 dni** na skorzystanie z tego uprawnienia i zwrot towaru, licząc od dnia złożenia przez Ciebie zamówienia. Również nie musisz podawać żadnej przyczyny, ale jej wskazanie pomoże nam w ulepszaniu naszej oferty.

Aby odstąpić od umowy, musisz tylko dać nam znać. Możesz to zrobić:

- w panelu klienta - po zalogowaniu w sklepie (jeśli masz konto),
- przesyłając nam oświadczenie pod email: sklep@coffeedesk.pl,
- prześlesz nam oświadczenie na piśmie pod adres: ul. Sienkiewicza 12, 78-100 Kołobrzeg.

Dla zachowania podanych terminów wystarczy, że wyślesz nam wiadomość, w której jasno wyrażasz swoją decyzję o odstąpieniu od umowy. Możesz też skorzystać z przekazanego formularza odstąpienia od umowy, ale to nie jest konieczne.

Jeśli zdecydujesz się na odstąpienie od umowy (zwrot), zwrócimy Ci wszystkie wpłaty, które od Ciebie otrzymaliśmy, włącznie z kosztami dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów, jeżeli wybrałeś sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia, który oferujemy). Zrobimy to niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, kiedy dowiemy się o Twojej decyzji. Jeśli to możliwe, zwrotu dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyłeś podczas pierwotnej transakcji (albo na Twój rachunek bankowy), chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie. Nie będziesz musiał ponieść żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania, w zależności co nastąpi wcześniej.

Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy będzie skuteczne, jeśli odeślesz nam zwracany towar na adres: Magazynu Coffeedesk, ul. Zachodnia 4, Hala C, 78-100 Kołobrzeg, nie później niż 14 dni od dnia, kiedy poinformowałeś nas o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłałeś nam towar przed upływem tego czasu. Pamiętaj, że musisz pokryć bezpośrednio koszty zwrotu towaru, a możliwość nieodpłatnego zwrotu towaru obowiązuje tylko zakupów klientów zarejestrowanych.

Pamiętaj, że jeżeli towar, który zwracasz, jest w stanie gorszym niż ten, w którym go otrzymałeś (poza naturalnym użyciem w sposób, który jest konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru), to możemy obciążyć Cię kosztami związanymi ze zmniejszeniem jego wartości.

Przypominamy też, że są pewne sytuacje, w których prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje. Dotyczy to szczególnie przypadków, gdy towarem jest:

- 1) rzecz, która ulega szybkiemu zepsuciu lub ma krótki termin przydatności do użycia,
- 2) rzecz dostarczana w zabezpieczonym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (np. otwarte opakowania kawy czy herbaty).

W razie pytań - jesteśmy do Twojej dyspozycji.

Zespół Coffeedesk.pl

